

# Algemene Voorwaarden

## Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 17 - Privacy statement

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd** De termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **De afnemer** De vereniging, stichting of het bedrijf en/of de natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf uit naam van die vereniging, stichting of het bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met PH Support, danwel een dienst van PH Support afneemt of wenst af te nemen;
3. **Dag**: werkdag volgens de algemeen bekende Nederlandse kalender;
4. **Duurtransactie** Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager** Elk middel dat de afnemer of PH Support in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht** de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand);
7. **Modelformulier** Het modelformulier voor herroeping die PH Support ter beschikking stelt die een afnemer kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer** PH Support die zijn producten en/of diensten (op afstand) aan de afnemer aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door PH Support georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de afnemer en PH Support gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van PH Support.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

PH Support, gevestigd te Muntendam;  
Postadres Middenweg 10; 9649HV Muntendam  
Telefoon 06 – 34 77 58 27 | 06 – 48 33 64 88  
E-mailadres: info@phsupport.nl  
KvK-nummer: 62563114  
Btw-identificatienummer: NL854867727B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PH Support en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen PH Support en afnemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij PH Support zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. PH Support is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden PH Support niet.

# Algemene Voorwaarden

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs exclusief en inclusief belastingen;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen PH Support de prijs garandeert;
  - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de afnemer te raadplegen is;
  - o de manier waarop de afnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - o de gedragscodes waaraan PH Support zich heeft onderworpen en de wijze waarop de afnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PH Support onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door PH Support is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PH Support passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal PH Support daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. PH Support kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien PH Support op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een dienst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. PH Support zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het postadres van PH Support waar de afnemer met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij PH Support deze gegevens al aan de afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

# Algemene Voorwaarden

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij levering van diensten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de afnemer zich richten naar de door PH Support bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van reeds gebruik voor zijn rekening.
2. Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, meer dan reeds gebruik, zal PH Support dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.

## Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

- 1) PH Support kan het herroepingsrecht van de afnemer uitsluiten voor producten en diensten zoals omschreven in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien PH Support dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 2) Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de afnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.
  - b. Debiteurenbeheer: Uitdrukkelijke instemming om het debiteurenbeheer te starten is voldoende aannemelijk wanneer een factuur:
    - i) Digitaal wordt aangeboden en/of geen nadrukkelijk verzoek tot uitvoeren na de onder artikel 11 genoemde indicatieve startdatum van de dienst kent.

## Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Wij kunnen wettelijke rente of incassokosten aan uw klant doorbelasten:
  - o PH Support keert de wettelijke rente voor 50% aan u uit, bovenop de geïnde tegoeden.
  - o PH Support keert geïnde incassokosten 100% aan u uit, bovenop de geïnde tegoeden.
  - o PH Support brengt de kosten in rekening bij de afnemer, alleen indien deze een vooraankondiging heeft gehad van het doorbelasten van de kosten.
  - o Wettelijke rente en incassokosten vallen buiten de no cure, no pay regeling.
3. In afwijking van het vorige lid kan PH Support producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar PH Support geen invloed op

# Algemene Voorwaarden

heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien PH Support dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
  - c. de prijsverhoging geldt nooit voor reeds lopende debiteurentrajecten.
6. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief en inclusief btw.
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is PH Support niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. PH Support staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## Artikel 11 - Levering en uitvoering

- 1) PH Support zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van opdrachten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 2) PH Support start de uitvoering van debiteurenbeheer of ledenadministratie:
  - a. ten hoogste 3 werkdagen na ontvangst van de factuur.
  - b. Zoveel later als de afnemer aangeeft.
  - c. Zoveel later als nodig blijkt door aanlevering in bulk.
- 3) Als rekeningnummer voor creditering van *het geïnde* geldt het (IBAN)rekeningnummer dat de afnemer aan PH Support kenbaar heeft gemaakt.
- 4) PH Support kan op ieder moment afzien van verdere uitvoering cq levering van enig dienst. Als PH Support dit doet, doet zij dit altijd met opgaaf van reden. Afzien van verdere uitvoering of levering geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 5) Alle termijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

*Opzegging door de afnemer*

1. De afnemer kan een overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde

# Algemene Voorwaarden

tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. Bij opzegging van een overeenkomst korter dan 1 maand voor uitvoer van de overeenkomst, is een vergoedingsclausule van toepassing. De hoogte van de vergoeding van annulering bedraagt nooit meer dan 100% van de afgesproken tarieven.
4. De afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als PH Support voor zichzelf heeft bedongen.

## Opzegging door PH Support

5. Ook PH Support kan de overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Opschorting, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen tegenover ons. Deze algemene voorwaarden blijven gelden totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan en er geen nieuwe verplichtingen meer kunnen ontstaan.
6. PH Support kan de overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, direct en zonder termijn opzeggen als de afnemer:
  - a. zich niet integer heeft opgesteld, of niet integere intenties heeft. Hierin hoeft PH Support noch direct betrokken te zijn, noch bewijslast te overleggen.
  - b. herhaaldelijk immorele gedragingen uit, of intenties heeft. Hierin hoeft PH Support noch direct betrokken te zijn, noch bewijslast te overleggen.

## Bewaartermijn

PH Support heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat PA+ de opdracht heeft uitgevoerd.

## Artikel 13 - Betaling

- 1) Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan PH Support dan wel rechtstreeks aan de afnemer heeft voldaan.
  - a. Wanneer de debiteur rechtstreeks aan de afnemer heeft voldaan heeft de afnemer de plicht PH Support hier zo snel mogelijk van in kennis te stellen
- 2) Voor direct aan PH Support betaalde vorderingen geldt, voor zover niet anders is overeengekomen, dat de door de afnemer verschuldigde bedragen worden voldaan door recht van verrekening met creditfacturen.
- 3) Voor rechtstreeks aan de afnemer betaalde vorderingen geldt dat de aan PH Support verschuldigde bedragen middels factuur aan de afnemer in rekening worden gebracht.
- 4) De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan PH Support te melden.
- 5) In geval van wanbetaling van de afnemer heeft PH Support behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen, verhoogd met de wettelijk vastgestelde rente.
- 6) PH Support keert bij wekelijkse uitbetaling uit in de eerstvolgende kalenderweek. PH Support is hierbij niet gebonden aan een specifieke dag, tenzij anders overeengekomen.

# Algemene Voorwaarden

- 7) PH Support keert nooit rente uit over tegoeden, tenzij er vertraging door verwijtbare schuld van PH Support is vastgesteld, of wet- en regelgeving anders zegt.
- 8) PH Support werkt volgens het "No cure, No Pay"-principe. Wij doen dit als volgt:
  - a. Wij brengen slechts kosten in rekening als ten minste 80% van factuur is voldaan door de debiteur.
  - b. Bij minder dan 80% worden door PH Support geen kosten in rekening gebracht.
  - c. De geïnde tegoeden door PH Support worden altijd uitgekeerd, ook als er sprake van no cure, no pay, maar altijd verminderd met reeds uitstaande facturen.
- 9) PH Support keert jaarlijks een bonus uit aan klanten die 30 of meer facturen bij het debiteurenbedrijf van PH Support hebben aangeboden en succesvol zijn uitgevoerd.
  - a. De bonus wordt uitgekeerd indien er ten minste 30 facturen aangeboden zijn, waar het no cure, no pay principe niet op van toepassing is.
  - b. De bonus bedraagt 10% van de totale kostenfactuur van dat kalenderjaar.
  - c. De bonus wordt niet uitgekeerd over btw totalen.
  - d. De bonus wordt eenmalig uitgekeerd in de maand januari, volgend op het kalenderjaar waarin de afname van ten minste 30 facturen is gerealiseerd.
  - e. De bonus wordt verrekend met eventueel uitstaande vorderingen door PH Support.
  - f. De bonus wordt nooit uitgekeerd indien in het betreffende kalenderjaar afscheid van de afnemer is genomen om reden van genoemd in artikel 12.5 of 12.6.

## Artikel 14 - Klachtenregeling

1. PH Support beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 1 maand volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PH Support, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, of heeft kunnen constateren.
3. Bij PH Support ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door PH Support binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht schort noch de verplichtingen van PH Support, noch de verplichtingen van de afnemer op, tenzij PH Support schriftelijk anders aangeeft.
6. PH Support handelt klachten altijd schriftelijk af.

## Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen PH Support en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de afnemer woonachtig is in het buitenland.
2. PH Support wordt geen partij in enig geschil tussen de afnemer en haar klant, anders dan dat het geschil direct te herleiden is naar dienstverlening vanuit PH Support.

# ***Algemene Voorwaarden***

## **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 17 - Privacystatement**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met dit statement laten we u weten hoe wij omgaan met de gegevens die wij van u ontvangen om onze diensten uit te kunnen voeren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van PH Support. U dient zich ervan bewust te zijn dat PH Support niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere bedrijven, sites en/of bronnen. Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren. PH Support respecteert zowel de privacy van alle gebruikers van haar diensten, als van de debiteuren van de gebruikers van haar diensten. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van PH Support of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken, anders dan in enig overeenkomst is vastgelegd.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van PH Support of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken, anders dan in enig overeenkomst is vastgelegd.

### **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Onze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van PH Support of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.



# Algemene Voorwaarden

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld, anders dan in enig overeenkomst is vastgelegd. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden binnen onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring op te vragen of te raadplegen.

## **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle afnemers van onze diensten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

## **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

## **PH Support**

*info@phsupport.nl*